

POLITIQUE QUALITE

Toujours soucieuse de respecter les normes en vigueur et face aux exigences de compétitivité, O.I.S s'engage résolument dans une démarche d'amélioration continue à travers la mise en place d'un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 version 2008 ainsi que sur l'accréditation ISO 17020.

OIS vise l'instauration d'un système de management basé sur une évolution continue des performances et une organisation orientée vers la satisfaction du client.

Les objectifs essentiels de notre politique qualité demeurent :

- ✦ Une écoute permanente de nos clients en vue de relever le niveau de leur satisfaction ;
- ✦ Une Consolidation et un élargissement de la position concurrentielle d'OIS sur le marché actuel et d'autres marchés nationaux ;
- ✦ Une amélioration permanente des plans organisationnel et fonctionnel ;
- ✦ Une plus grande maîtrise des coûts et des délais de réalisation ;
- ✦ Une valorisation toujours accrue de notre savoir-faire et compétences ;
- ✦ Un développement permanent des meilleures méthodes de contrôle non destructif ;
- ✦ Une surveillance stricte du respect des exigences réglementaires Algériennes et des normes Internationales de notre activité ;
- ✦ Une veille accrue sur le respect de l'hygiène sécurité de l'environnement
- ✦ Un développement de partenariat avec nos clients et fournisseurs.

Ces objectifs d'amélioration permanente et de développement des performances nécessitent d'abord : l'adhésion, la participation et l'engagement de chacun d'entre nous.

Moi, Mr ATIEH Adnan, directeur général, m'engage toujours à l'amélioration continue du SMQ en veillant à mobiliser les moyens et ressources humaines ou matérielles nécessaires pour l'atteinte de ces objectifs.

Alger, le 22 Septembre 2012

Le directeur général,

Mr ATIEH Adnan

Directeur Général
Adnan ATIEH

